Positive Interaction
التفاعل الايجابي
KSA, Canada, Egypt, UAE

الملف التعريفي لشركة
التفاعل الإيجابي

مقدمـــة

تأسست شركة التفاعل الإيجابي منذ عام 2011 م لتكون منبرًا رائدًا في تقديم حلول التدريب والاستشارات المتكاملة، برؤية ترتكز على التميز والابتكار في تطوير الأفراد والمؤسسات. نعمل بشغف على تمكين شركائنا من اكتساب المعرفة، وتطوير المهارات، وتحقيق أهدافهم الاستراتيجية عبر برامج تدريبية واستشارية ذات جودة عالية ومعايير عالمية.

يمتد حضورنا الإقليمي والدولي ليشمل المملكة العربية السعودية، وكندا، ومصر، والإمارات العربية المتحدة، مما يعكس التزامنا بتقديم قيمة حقيقية مبنية على الخبرة، والموثوقية، والتأثير المستدام.

من خلال هذا الملف، نُقدّم نبذة عن خدماتنا، منهجيتنا، مجالات خبرتنا، وأبرز أعمالنا التدريبية، وذلك في إطار سعينا لبناء شراكات ناجحة تُسهم في تحقيق تطلعات عملائنا.

رسالتنـــا

أن نكون مرجعًا موثوقًا في مجالي التدريب والاستشارات، على الصعيدين المحلي والدولي، عبر تقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات عملائنا وتسهم في تحقيق أهدافهم بكفاءة وفعالية.

رؤيتنـــا

تمكين الأفراد والمؤسسات من خلال حلول تدريبية واستشارية مصمّمة خصيصًا، تعزز ثقافة التعلم المستمر والنمو المستدام في بيئة عمل متجددة ومتغيرة.

الحلول الإبداعية



التـدريــب

تقديم برامج تدريبية متنوعة لتمكين الأفراد والمؤسسات من اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة للتفوق.

الاستشارات

تقديم خدمات استشارية احترافية لمعالجة التحديات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للأعمال.

تطوير المحتوى

تصميم محتوى تفاعلي وجذاب عالي الجودة يتماشى مع هوية العلامة التجارية والأهداف الاستراتيجية، بدءًا من ملفات PDF وصولًا إلى تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز (VR/AR).

الحلول التدريبية

توفر شركة "التفاعل الإيجابي" حلولاً تدريبية مبتكرة وفعّالة تهدف إلى تنمية المهارات الفردية وتعزيز أداء المؤسسات. ومن خلال نخبة من الخبراء المتخصصين واعتماد نهج يركز على المتدرب، نقدم برامج تحقق نتائج ملموسة.

مجالات الخبرة الرئيسية

تطوير القيادة والإدارة

تمكين القادة بالأدوات اللازمة للتفكير الاستراتيجي والتواصل الفعّال واتخاذ القرار.

البنوك والمالية والمحاسبة

تطوير الكفاءات في التحليل المالي، والامتثال، والممارسات المحاسبية.

المبيعات والتسويق وخدمة العملاء

تعزيز تقنيات البيع، وفهم السوق، وتحقيق رضا العملاء.

تقنية المعلومات والتحول الرقمي والذكاء الاصطناعي

تبني التقنيات المبتكرة لدفع نمو الأعمال.

التدقيق والمخاطر والامتثال

بناء المرونة المؤسسية من خلال الخبرة في الامتثال وإدارة المخاطر.

إدارة الجودة والمشاريع

تحسين تنفيذ المشاريع وضمان الالتزام بمعايير الجودة.

الحلول الاستشارية

تتعاون شركة "التفاعل الإيجابي" مع المؤسسات لمعالجة التحديات الجوهرية، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية، وتعزيز النمو المستدام.
تُصمَّم خدماتنا الاستشارية خصيصًا لضمان تحسينات مستدامة ومؤثرة.



حلول تطوير المحتوى

نُقدّم محتوى عالي الجودة وفعّال يتم تصميمه خصيصًا بما يتماشى مع الأهداف التعليمية والتجارية. بدءًا من وحدات التعلم الإلكتروني وصولًا إلى المواد التسويقية، تُصمّم حلولنا لتكون ملهمة وجاذبة.





التركيز

على المتعلم واحتياجاته واهتماماته وأسلوبه في التعلم، مع التأكيد على كيفية تفاعله مع المحتوى وفهمه له.

دور المدرب

يساعد المتعلمين على استكشاف المعرفة وبنائها، ويشجع على التفكير النقدي والبحث الذاتي.

النهج التدريبي

نعتمد أسلوبًا تفاعليًا يُشرك المتدرب بفعالية، من خلال أنشطة عملية مثل النقاشات، المشاريع، وحل المشكلات. كما نوظف التقنية وموارد متنوعة لتلبية أنماط التعلم المختلفة وتعزيز الاستيعاب.

دور المتعلم

مشارك فعّال في عملية التعلم، يتم تشجيعه على طرح الأسئلة، واستكشاف المواضيع بعمق، وتحمل المسؤولية عن تعلمه.

الخطة التدريبية

مرنة وقابلة للتكيّف، وغالبًا ما تُخصص لتلبية احتياجات المتدربين الفردية، مع تضمين اهتماماتهم وتطبيقات واقعية.

أساليب التقييم

نعتمد على تقييم قبلي وبعدي لقياس الأثر التدريبي، إلى جانب تقييمات تكوينية مثل المشاريع والعروض وتقييم الأقران. تركيزنا على تطوير المهارات والفهم التطبيقي لا الحفظ التقليدي.

أبرز البرامج التدريبية المنفذة (2024 – 2026)

القيادة والإدارة

تـم تنفيذ برامـج تدريبية شـاملة لأكثر من 780 مشاركًا من جهات بـارزة، أبرزها البنك السعودي الأول SAB والبنك الأهلي السـعودي (SNB). ركزت البرامج على تطويـر مهارات القيادة، والإدارة الاستراتيجيـة، وبناء فرق عمـل عالية الأداء، مما أسـهم في تحقيق تحسن ملموس في الأداء المؤسسي وتفاعل الموظفين.

إدارة المشاريع

تقديم برامـج تدريبية معتمـدة من معهد إدارة المشـاريع (PMI) لجهات رائدة، أبرزها روشـن، مصرف الراجحي، والبلديات. شـملت البرامج شهادات مثل PMP، و ACP- ،CAPM والخ ...حيث زوّدت المشـاركين بالمهارات الأساسـية وأفضل الممارسات اللازمة لإدارة المشاريع بفعاليـة وتحقيـق النجاح.

التحول الرقمي

تقديم برامـج تدريب رقمية مكثفة لعـدد من الجهات، أبرزها البنك السـعودي الاول SAB والبنك الأهلي السـعودي (SNB)، وشركـة إتحاد اتصالات " موبـايلي " بالشراكة مع شركة Altavo الفرنسـية غطّت البرامج المهارات الرقمية الأساسـية، والتقنيـات المبتكـرة، وأفضل الممارسـات في مجال التحول الرقمي، مما سـاعد المشاركين على تعزيـز كفاءاتهـم التقنية واسـتخدام الأدوات الرقمية لرفـع الإنتاجية والكفاءة في مجالاتهم.

تأهيل الموظفين الجدد

تصميم برامـج تدريبية متخصصـة للموظفين الجدد بما يتناسـب مع أدوارهم، لضمان انتقال سـلس وتمكينهـم من المهارات الأساسـية. بالنسـبة للمديرين الجـدد، يتم التركيز على القيادة، اتخـاذ القرار، وإدارة الفرق، بينما يُخصـص للموظفين الجدد في فـروع البنوك تدريب في خدمـة العملاء، والامتثال، والتـميز التشـغيلي، بما يعكس ثقافـة المنظمة ومعاييرها وسياساتها.

أبرز البرامج التدريبية المنفذة (2024 – 2026)

الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية (ESG)

تنفيذ برامج تدريبية تفاعلية في مجال ESG، بالشراكة مع شركة Attain البريطانية باستخدام لعبة المحاكاة التعليمية "Raising Tides". تهدف البرامج إلى تعزيز فهم المشاركين لمبادئ الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية من خلال تجارب تعليمية تطبيقية ومشوقة.

برنامج محترف الأعمال المعتمد (CBP)

تنفيذ برامج CBP بالتعاون مع مؤسسة IBTA، تشمل مجموعة من المحاور مثل المبيعات، التسويق، اتخاذ القرار الديناميكي، والقيادة في أوقات التغيير، مما يُكسب المشاركين المهارات اللازمة للتميّز والريادة في بيئة الأعمال.

مراكز الاتصال

تقديم برامج تدريبية متخصصة لمراكز الاتصال بمختلف مستوياتها، وتهدف إلى تحسين مهارات خدمة العملاء، وتقنيات التواصل، والكفاءة التشغيلية، مما يؤدي إلى رفع رضا العملاء وأداء مراكز الاتصال.

برامج تدريبية عامة

تقديم برامج تدريبية معمقة لعدد من الجهات في مجالات متنوعة مثل المالية، إدارة المخاطر، الامتثال، التفاوض، الجودة، وحل المشكلات. وتُسهم هذه البرامج في تطوير مهارات المشاركين العملية واتخاذ قرارات استراتيجية تعزز الأداء العام للمؤسسات.

عملاء مختارون في المملكة العربية السعودية:



الشركاء الاستراتيجيون

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني Technical and Vocational Training Corporation

Attain Learn. Achieve. Act.

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني National eLearning Center

CISI ACCREDITED TRAINING PROVIDER

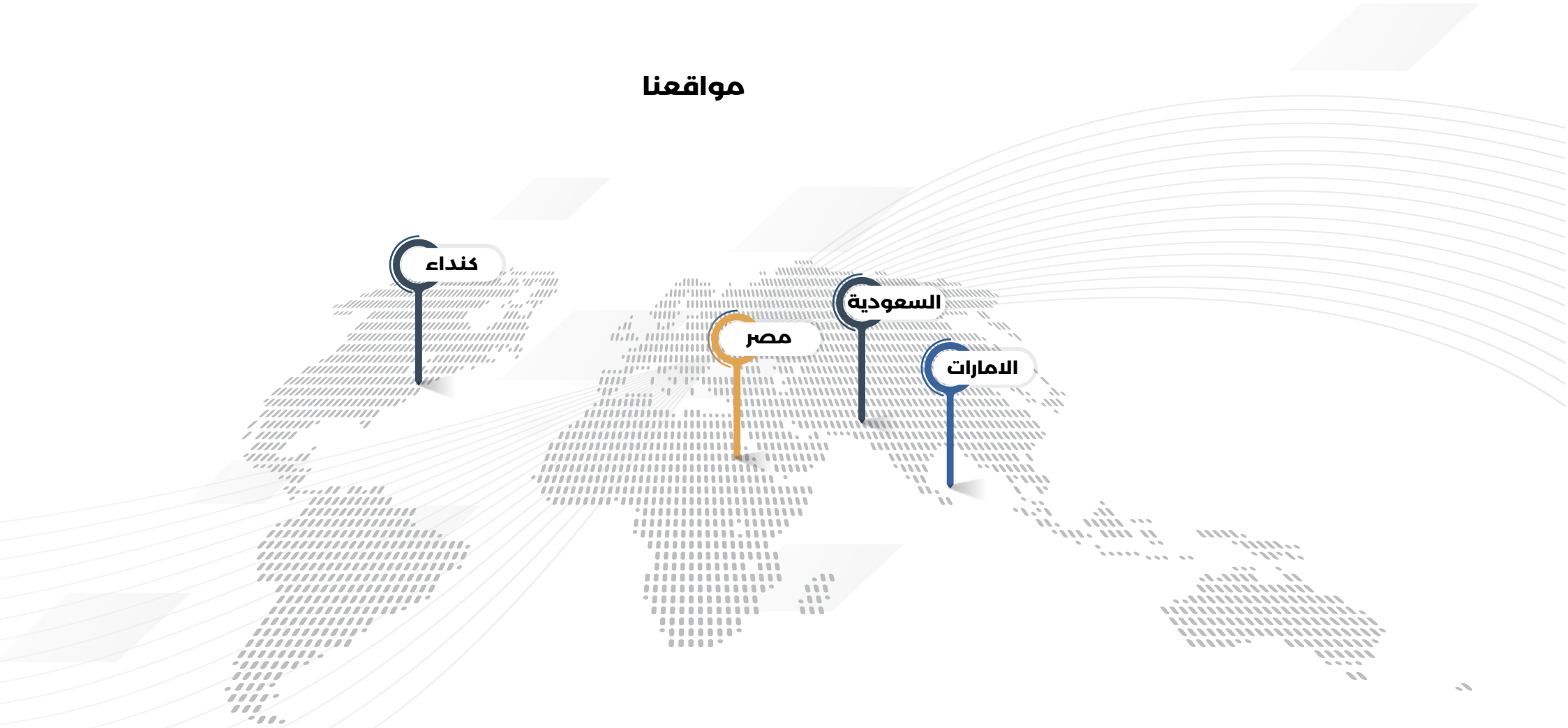
ISO

Benchmark Portal The SOURCE for Contact Centers

ALTAVO PARTNERS

TRUSENSE

مواقعنا



شكراً

مبنى رقم 3394 - شارع موسى بن نصير - حي السليمانية - الرياض الرمز البريدي 12241

Tel. : + 966 11 4701195 Mob. : + 966 566 111 404 E-Mail: info@ejaabi.com www.ejaabi.com